

## รวบรวมคำถามคำตอบเกี่ยวกับกรณีข้อร้องเรียน

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1	ผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานโปรแกรม TURNITIN™	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาทุกคนสามารถใช้งานได้โดยไม่จำกัด โดยใช้ผ่าน PSU Passport เพื่อให้อาจารย์ใช้ตรวจสอบคุณภาพของงาน และผลงานของนักศึกษา</li> <li>• นักศึกษาจำกัดสิทธิ์การใช้งานเพียงแค่ 3,000 licenses เท่านั้น อย่างไรก็ตามจะใช้วิธีการหมุนเวียนโดยเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาไปแล้วก็จะขอ password คืน เพื่อให้ license กับนักศึกษาคนอื่นๆ ต่อไป</li> </ul>
2	วิธีการเข้าใช้งานโปรแกรม TURNITIN™ เป็นอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บัณฑิตวิทยาลัยได้จัดส่งรายละเอียด Account ID และ Join Password ไปยังคณะเรียบร้อยแล้ว ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าว เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้งานได้ทันที และห้องเรียน (Class) เพื่อตรวจสอบผลงานของนักศึกษาต่อไป</li> <li>• นักศึกษาต้องได้ Class ID จากอาจารย์ที่ปรึกษา ก่อน จึงจะสามารถเข้าใช้งาน และส่งผลงานเพื่อตรวจสอบต่อไป</li> </ul>
3	การตั้งค่าทั่วไปสำหรับการใช้งานโปรแกรม TURNITIN™ มีเกณฑ์อย่างไร	<p>ใน 1 ประโยค อนุญาตให้เข้าได้ไม่เกิน 30% ซึ่งในเบื้องต้นต้องมีการกำหนดค่าใน Edit Setting ของโปรแกรม ในส่วนที่เป็น Small Match หากเกินกว่านี้ถือว่ามีความโน้มคัตลอก :</p> <p>ข้อมูลที่ซ้ำกันได้ เช่น ข้อเท็จจริงทั่วไป โดยจะต้องมีการอ้างอิงให้ถูกต้อง ซึ่งจะปรากฏในบทนำ และวิธีการวิจัย</p> <p>: ข้อมูลที่ซ้ำกันไม่ได้ เช่น ผลการทดลอง และอภิปรายผล แม้เพียง 1% ก็ตาม เพราะถือเป็นสาระสำคัญและส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลงานนั้นๆ</p> <p>: การจัดเก็บผลงาน ให้กำหนดค่าเริ่มต้น (Default) ในระบบเป็น No Repository โดยจะจัดเก็บข้อมูลแบบไม่เป็นแม่แบบ เพื่อแก้ไขปัญหาการพบเปอร์เซ็นต์ซ้ำกับของตนเอง หากผลงานได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่เรียบร้อยแล้ว</p>
4	การให้ความเห็นต่อ similarity Index อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้ความเห็นอย่างไร	การให้ความเห็นมีได้หลายแบบ เช่น ไม่พบว่ามี การคัดลอกจากแหล่งอื่นเลย หรือพบว่ามี การคัดลอกในส่วนของวิธีการทดลองหรือวัสดุสารเคมี (ซึ่งยอมรับได้) หรือมีการคัดลอก บางส่วนในบทนำและ literature review แต่มีการอ้างอิง เป็นต้น
5	เหตุใดบัณฑิตวิทยาลัย ยังไม่มีการกำหนดเปอร์เซ็นต์ซ้ำกันของการคัดลอกวิทยานิพนธ์	<p>เนื่องจากเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก และขึ้นอยู่กับคุณภาพผลงาน รวมถึงดุลยพินิจของอาจารย์ที่ปรึกษา คณะ และบัณฑิตวิทยาลัยในการพิจารณาความเหมาะสม ทั้งนี้ การกำหนดเปอร์เซ็นต์ไม่สามารถทำได้แบบตรงไปตรงมาเนื่องจากแต่ละส่วนของวิทยานิพนธ์ไม่เหมือนกันและขึ้นกับการกำหนดเงื่อนไขใน Software ด้วย แต่มีหลักดังนี้คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• บทนำและ review ต้องมีการอ้างอิงเสมอ และกำหนดเงื่อนไขว่าถ้าอ้างอิงแล้วไม่ถือว่าผิดเงื่อนไข แต่ควรมีการเรียบเรียงคำพูดใหม่ด้วย</li> <li>• ส่วนวิธีการทดลอง วัสดุสารเคมี สามารถซ้ำได้ ไม่มีปัญหา</li> <li>• ผลการทดลอง อธิบายผลและอภิปรายผล สรุปผล ซ้ำหรือคัดลอกไม่ได้</li> </ul> <p>ดังนั้นการกำหนดเปอร์เซ็นต์ซ้ำได้ก็เปอร์เซ็นต์ สุ่มเสี่ยงต่อการคัดลอกสูงเนื่องจากอาจเป็นการคัดลอกส่วนผลการทดลองและอภิปรายผล</p>
6	วิธีการบังคับใช้โปรแกรม TURNITIN™ เป็นอย่างไร	บัณฑิตวิทยาลัยจะกำหนดให้นักศึกษาที่จะส่งวิทยานิพนธ์ทุกเล่ม ผ่านการตรวจด้วยโปรแกรมนี้และแนบผลการตรวจ (Originality Report) มาด้วย ทั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัยจะตรวจสอบซ้ำอีกครั้ง
7	ประกาศการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ฯ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่เมื่อไร	มีผลใช้บังคับกับนักศึกษาทุกชั้นปี ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 เป็นต้นไป โดยจะใช้ตรวจสอบ 2 ครั้ง คือ ครั้งแรกก่อนส่งวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ให้กับคณะกรรมการสอบ ถ้าพบให้นักศึกษากลับไปดำเนินการแก้ไขก่อน และครั้งที่ 2 ก่อนส่งวิทยานิพนธ์ต้นฉบับไปตีพิมพ์

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
8	กำหนดการจัดอบรมโปรแกรม TURNITIN™ เป็นอย่างไร	บัณฑิตวิทยาลัยกำหนดจัดอบรม 4 ครั้ง ต่อปี คือ ครั้งที่ 1 เดือนมีนาคม ครั้งที่ 2 เดือนมิถุนายน ครั้งที่ 3 เดือนกันยายน และครั้งที่ 4 เดือนธันวาคม และได้จัดส่งวีดิโอสอนการใช้งานสำหรับอาจารย์ให้กับคณะเรียบร้อยแล้ว อีกทั้งมีการชวนคู่มือการใช้งานสำหรับนักศึกษาในเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัยแล้ว
9	นักศึกษาบางกลุ่มไม่สามารถเข้าใช้งาน TURNITIN™ ได้ เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ให้การดูแล ควรดำเนินการอย่างไร	บัณฑิตวิทยาลัยให้ข้อมูล และแนะนำให้นักศึกษาติดต่อเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา/หลักสูตร เนื่องจากบางคณะมีมาตรการรองรับในการดูแลนักศึกษา กรณีไม่สามารถเข้าใช้งานได้เหตุจากอาจารย์ไม่เปิด class และหากทางคณะไม่รองรับนักศึกษากลุ่มดังกล่าว บัณฑิตวิทยาลัยมีมาตรการรองรับโดยเปิด class เป็นกรณีๆ
10	วิธีการเข้าใช้งาน TURNITIN™ สำหรับนักศึกษาที่ยังไม่เคยเข้าใช้งาน ต้องทำอย่างไร	เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยอธิบายการใช้งานเบื้องต้นพร้อมขั้นตอนการปฏิบัติ และแนะนำให้ศึกษาคู่มือการใช้งานจากเว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย และหากไม่เข้าใจ สามารถมาติดต่อที่บัณฑิตวิทยาลัยด้วยตัวเอง
11	จรรยาบรรณนักวิจัย คืออะไร และมีหลักอย่างไร	แนวทางสำหรับนักวิจัยยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยตั้งอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม และหลักวิชาการที่เหมาะสม ตลอดจนประกันมาตรฐาน ของการศึกษาค้นคว้าให้เป็นไปอย่างสมศักดิ์ศรี และเกียรติภูมิของนักวิจัย ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสภาวิจัยแห่งชาติ ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2541 ซึ่งมี 9 ประการ ดังนี้ 1. นักวิจัยต้องซื่อสัตย์ และมีคุณธรรม ในทางวิชาการ และการจัดการ 2. นักวิจัยต้องตระหนักถึง พันธกรณีในการทำงานวิจัย ตามข้อตกลงที่ทำไว้ กับหน่วยงานที่สนับสนุนการวิจัย และต่อหน่วยงานที่ตนสังกัด 3. นักวิจัยต้องมีพื้นฐานความรู้ในสาขาวิชาการที่ทำวิจัย 4. นักวิจัยต้องมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ศึกษาวิจัย ไม่ว่าจะเป็สิ่งที่มีชีวิต หรือไม่มีชีวิต 5. นักวิจัยต้องเคารพศักดิ์ศรี และสิทธิของมนุษย์ที่ใช้เป็นตัวอย่างในการวิจัย 6. นักวิจัยต้องมีอิสระทางความคิด โดยปราศจากอคติในทุกขั้นตอนของการทำวิจัย 7. นักวิจัยพึงนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในทางที่ชอบ 8. นักวิจัยพึงเคารพความคิดเห็นทางวิชาการของผู้อื่น 9. นักวิจัยพึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมทุกระดับ
12	ผลงานการตีพิมพ์ทางวิชาการ ควรตีพิมพ์จำนวนเท่าไร เพื่อสำเร็จการศึกษา	การตีพิมพ์ผลงานเป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนดในหมวด 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา ข้อ 3 เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร และหมวด 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร ข้อ 7 ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน หากไม่ได้กำหนดไว้ต้องเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2556